



ALUMETAL GROUP è attivo nel settore della distribuzione e approvvigionamento di turbocompressori e parti di ricambio per veicoli, pezzi di ricambio industriali originali e materiale da costruzione e si sviluppa in un contesto commerciale internazionale, con rapporti continuativi con fornitori e clienti in Europa, Stati Uniti, Medio Oriente ed Africa; in particolare è costituito da tre società:

Alumetal Turbochargers SA

La società si occupa della vendita, prevalentemente nel territorio svizzero, di turbocompressori, ricambi per turbocompressori, motori a combustione completi e semi-completi, cambi manuali e prodotti plastici per la protezione interna ed esterna dell'auto.

Alumetal AG

La società strutturata in due divisioni (Contract e Oil & Energy) è attiva nel campo della progettazione, distribuzione e approvvigionamento di materiale da costruzione e di ricambi originali per imprese petrolchimiche.

Alumetal International SA

La società, attiva in ambito commerciale, agisce per un ristretto numero di clienti, i più importanti dei quali operanti in Nigeria.

MISSION di **ALUMETAL GROUP** sul mercato, oltre ad offrire un prodotto di qualità ampiamente collaudato e competitivo, è garantire un servizio completo, dal supporto alla progettazione delle applicazioni in fase prevendita, alla relativa assistenza tecnica in corso d'opera e post-vendita.

ALUMETAL GROUP ha volontariamente promosso il "progetto qualità" per ottenere e mantenere nel tempo la certificazione in accordo alla UNI EN ISO 9001 per garantire ed accrescere la soddisfazione dei propri clienti e la stima di cui il gruppo già gode nei mercati dei diversi settori, sia per quanto riguarda i propri prodotti/servizi, sia per quanto riguarda la professionalità del personale aziendale.

La soddisfazione dei nostri Clienti e l'attenzione rivolta a tutte le altre parti interessate (stakeholders) è una condizione ritenuta indispensabile dalla Direzione di **ALUMETAL GROUP**, per il buon andamento e la sostenibilità dell'Organizzazione.

Le linee guida di politica nei confronti delle parti interessate sono pertanto riportate nel seguito.

Il cliente

L'obiettivo fondamentale di conseguire la soddisfazione del cliente è perseguito attraverso le seguenti linee d'azione:

- l'efficace gestione di un Sistema Qualità atto ad assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
- l'assicurazione di fornire prodotti conformi a tutti i requisiti concordati, impliciti e cogenti, e in conformità alle norme e alle leggi vigenti;
- il rispetto dei tempi di consegna concordati anche attraverso l'innovazione continua dei processi aziendali ed il supporto strategico di fornitori qualificati;
- la prevenzione delle Non Conformità e l'analisi di eventuali Non Conformità rilevate;
- una sollecita ed efficace gestione degli eventuali reclami;
- una effettiva e continua comunicazione con i clienti, avente lo scopo di verificarne la soddisfazione e chiaramente identificare eventuali punti deboli
- un'adequata e efficiente assistenza tecnica sia in fase di acquisto, sia di progettazione, che di post-vendita.

Il personale

La Direzione è consapevole dell'importanza di riuscire ad assicurare costantemente un adeguato coinvolgimento delle capacità del personale a tutti i livelli. Favorisce pertanto:

- la creazione di un clima aziendale che agevoli l'impegno di ogni collaboratore, a tutti i livelli, nel perseguire la qualità delle prestazioni lavorative;
- l'attenzione alla crescita professionale attraverso efficaci attività di formazione e addestramento;
- il monitoraggio della soddisfazione del personale rispetto al ruolo ricoperto;
- un'adequata trasparenza e divulgazione delle direttive aziendali e la possibilità di avere una linea di comunicazione diretta con la Direzione;
- il sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership in relazione alle loro aree di responsabilità;
- l'aumento della consapevolezza del personale che svolge un'attività lavorativa sotto il proprio controllo, ciascuno contribuendo responsabilmente a realizzare gli obiettivi di soddisfazione degli stakeholders, a partire dall'esempio dei propri Responsabili.

I fornitori e i terzisti

La Direzione riconosce l'importanza di ricorrere a fornitori e terzisti affidabili e qualificati. Favorisce pertanto:

- un'attenta scelta iniziale dei fornitori di prodotti e di servizi;
- il raggiungimento di un alto livello di collaborazione con i fornitori e terzisti, come mezzo per assicurare una qualità costante, indipendentemente dal tipo di prodotto o servizio ordinato;
- incontri, visite presso fornitori e terzisti e altre attività di monitoraggio
- un'attenta valutazione periodica dei fornitori stessi per monitorare nel tempo la loro capacità di soddisfare costantemente le esigenze aziendali.
-

La Direzione è conseguentemente impegnata a:

- definire, assicurare e, ove possibile accrescere, le risorse per garantire la sostenibilità e l'implementazione dell'Organizzazione, mantenendo il know-how aziendale a un livello di eccellenza;
- migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, assicurandone il riesame almeno con cadenza annuale ed effettuando audit interni pianificati, atti a mettere in luce aree di possibile miglioramento;
- gestire efficacemente le azioni correttive che dovessero scaturire da Audit, Non Conformità interne o reclami;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk-Based Thinking;
- elaborare, nell'ambito del riesame e con il concorso dei collaboratori, un piano di miglioramento annuale con espliciti obiettivi e traguardi misurabili, definiti in sede di riesame della Direzione, coerenti con gli obiettivi generali sopra esposti;
- verificare l'attuazione del piano di miglioramento sopra citato e l'efficacia delle azioni correttive intraprese, attraverso la periodica valutazione degli indicatori di prestazione processi individuati.
- assicurare che i processi di miglioramento siano frutto di un coinvolgimento delle risorse interne ed esterne il più ampio possibile.

Balerna – Svizzera (CH), OTTOBRE 2026

ALUMETAL GROUP

Direttore Generale – R. Morellini